



ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ НАСТРОЙКИ ККТ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ «ШТРИХ»

Для того, чтобы Ваша Касса работала с «Платформой ОФД», она должна поддерживать выход в online. Подключение ККТ к серверу ОФД гарантируется при стабильном и доступном соединении с Интернетом.

Чтобы избежать проблем при эксплуатации ККТ, необходимо проверить доступность портов 21101/19081/31101 для входящих и исходящих подключений. Проверка осуществляется на Вашем сетевом оборудовании и при помощи запроса к провайдеру сети интернет.

Настройки сервера ОФД:

1. URL-адрес сервера: ofdp.platformaofd.ru
2. IP-адрес сервера: 185.170.204.91
3. Порт сервера: 21101
4. Заводской номер ФН: 871*****

Настройки тестового сервера ОФД:

1. URL-адрес сервера: ofdt.platformaofd.ru
2. IP-адрес сервера: 185.170.204.85
3. Порт сервера: 19081
4. Заводской номер ФН: 9999***** / 9999*****

Настройки тестового сервера ОФД с поддержкой ФФД v1.05:

1. URL-адрес сервера: ofdpv3.platformaofd.ru
2. IP-адрес сервера: 185.170.204.96
3. Порт сервера: 31101
4. Заводской номер ФН: 9999*****/ 871*****

После прохождения этапа регистрации ККТ в ФНС и фискализации ККТ (этап, включённый в регистрацию ККТ), необходимо сверить настройки ККТ по адресу отправки в ОФД. Сделать это возможно по следующему алгоритму:

- Включить ККТ (ФР).
- Запустить «Тест драйвера FR» последней версии ([ссылка](#) на версию *572)
- Заходите в раздел «Настройка свойств»
- Выбираете тип подключения ККТ к компьютеру:
 1. «Локально» при подключении через СОМ-порт. Далее выбираете пункт «Поиск оборудования», выбираете все доступные СОМ-порты, «Начать», после проведения поиска выбираете обнаруженную ККТ, «ОК», переходите к разделу «Таблицы»
 2. «TCP сокет» при подключении через USB (RNDIS): указываете TCP порт к которому должна подключаться ККТ (по умолчанию 7778, либо 8240), «Проверка связи», при корректном проведении проверки переходите к разделу «Таблицы»
- Заходите в раздел «Таблицы»
- Для работы с ОФД потребуется проверить/внести настройки в следующие таблицы:

Таблица 19, «Параметры ОФД»:

1. Сервер: ofdp.platformaofd.ru
2. Порт: 21101
3. Таймаут чтения ответа: 1000

Таблица 15, «Сервер транзакций»:

1. Режим передачи: 1 или 2
2. Server ip1: 185
3. Server ip2: 170
4. Server ip3: 204
5. Server ip4: 91
6. Server port: 21101

РЕГИСТРАЦИЯ ККТ НА САЙТЕ ПЛАТФОРМА ОФД:

Раздел «ККТ» позволяет посмотреть полный список зарегистрированных ККТ в подразделениях. В данном разделе Вы можете подключить ККТ и внести соответствующие настройки, для этого нужно перейти в раздел «ККТ»/ «Подключить ККТ»

- Нажимаем кнопку «+ Подключить ККТ»
- Далее откроется окно с настройками терминала, настройки обязательно должны соответствовать информации, внесенной на сайте ФНС
- Первоначально необходимо выбрать ККТ, которая используется у Клиента из выпадающего списка (соотв. реестру ККТ 54-ФЗ), затем информацию по номерам и внутреннее наименование (произвольно)
- Поле «Промо код» является необязательным, нужно для ввода кода, который предоставляется для осуществления скидки по тарифам или для привязки к Партнеру
- После внесения настроек нажимаем «Сохранить»

В списке появляется ККТ с присвоенным ему наименованием. Для просмотра настроек достаточно выделить нужную ККТ и кликом перейти в ее настройки. В любой момент времени ККТ можно удалить нажатием на кнопку «Удалить».

Раздел также предусматривает пакетный ввод терминалов, что значительно облегчает внесение в ЛК большого количества ККТ. Данный функционал осуществляется посредством загрузки файла Excel с прописанными ассоциативными тегами по параметрам настройки терминалов. С подробной инструкцией по пакетной загрузке ККТ Вы можете ознакомиться в разделе «ККТ»/«Подключить ККТ» в личном кабинете.

Проверка настроек соединения:

При подключении через СОМ-порт, интернет через компьютер:

- Таблица 15, поле 1, значение 1
- Таблица 21, поле 2, значение 0
- Таблица 21, поле 9, значение 0

При подключении через USB, интернет через компьютер:

- Таблица 15, поле 1, значение 1
- Таблица 21, поле 2, значение 0
- Таблица 21, поле 3, значение 1
- Таблица 21, поле 4, значение 8240 (по умолчанию, можно по усмотрению)
- Таблица 21, поле 9, значение 1

При подключении через COM-порт, интернет через Ethernet:

- Таблица 15, поле 1, значение 2
- Таблица 21, поле 2, значение 1
- Таблица 21, поле 9, значение 0
- Настройка свойств -> Доп. параметры -> ФН -> проставить галочку "Передавать данные в ОФД" (даже в случае указания "тестовый режим, не рекомендуется")

При подключении через USB, интернет через Ethernet:

- Таблица 15, поле 1, значение 2
- Таблица 21, поле 2, значение 1
- Таблица 21, поле 3, значение 1
- Таблица 21, поле 4, значение 8240 (по умолчанию, лучше оставить, можно по усмотрению после проверки)
- Таблица 21, поле 9, значение 1
- Настройка свойств -> Доп. параметры -> ФН -> проставить галочку "Передавать данные в ОФД" (даже в случае указания "тестовый режим, не рекомендуется")

При подключении через Wi-Fi:

- Таблица 21, поле 5, значение 1
- Таблица 21, поле 6, значение 1
- Таблица 21, поле 7, значение **id сети wifi**
- Таблица 21, поле 8, значение **пароль wifi**
- Таблица 15, поле 1, значение 1

Расшифровка значений:

Таблица 15: Сервер транзакций

Поле 1: Режим передачи

Значение 0: Не передавать

Значение 1: Передавать без шифрования

Значение 2: Передавать с шифрованием

Таблица 21: Сетевые интерфейсы

Поле 2: Режим обмена с ОФД

Значение 0: Передача через драйвер (компьютер)

Значение 1: Передача через ФР (ККТ)

Поле 3: Запуск TCP-сервера (необходим для обнаружения клиент-кассы и подключения по RNDIS, ⚠ может ⚠ перекрывать подключение по Ethernet)

Значение 0: OFF

Значение 1: ON

Поле 4: Порт TCP-сервера (порт подключения клиент-ККТ к компьютеру)

Значение: любое, на усмотрение, по умолчанию 8240

Поле 5: Наличие Wi-Fi

Значение 0: Нет

Значение 1: Есть

Поле 6: Использовать Wi-Fi

Значение 0: Не использовать

Значение 1: Использовать

Поле 7: Wifi ssid (SSID (Service Set Identifier) – идентификатор беспроводной сети)

Значение: Идентификатор сети

Поле 8: Wifi passphrase

Значение: Пароль сети

Поле 9: RNDIS (Remote Network Driver Interface Specification) (Создаёт виртуальную сетевую карту для работы с ККТ через виртуальный COM-порт посредством USB)

Значение 0: Не включать

Значение 1: Включать

Неполадки и их устранение:

Для выявления ошибочных ситуаций может использоваться индикатор ошибки, находящийся на индикаторной панели, который служит для:

1. Индикации наличия бумаги: при отсутствии бумаги загорается красным цветом и ККТ подаёт звуковой сигнал.
2. Индикации аварии аппаратной части ККТ: после включения питания мигает двойными вспышками через паузу (звуковых сигналов нет, связи по интерфейсу с ККТ нет).
3. Индикации нарушения целостности данных в ОЗУ, а также когда ККТ находится в режиме 9: мигает после включения питания ККТ и звукового сигнала (на все запросы по интерфейсу передаётся соответствующий код ошибки).

Характерные неисправности и способы их устранения		
Наименование неисправности, внешнее проявление и дополнительные признаки	Вероятная причина неполадки	Способ устранения неполадки
ККТ не реагирует на нажатия кнопок промотки бумаги	ККТ выключен	Включите питание ККТ
	Идет отработка какой-то команды	Дождитесь окончания выполнения текущей операции
	«Заело» бумагу	Освободите бумагу
	ККТ вышел из строя	Обратитесь в сервисный центр
ККТ не отвечает на команды хоста	ККТ выключен	Включите питание ККТ
	Скорость обмена ККТ с хостом не совпадает со скоростью, на которой хост посылает команды	Установите скорость передачи данных хоста
	Скорость обмена ККТ с хостом совпадает со скоростью, на которой хост посылает команды, но канал связи не позволяет передавать данные на такой скорости без ошибок	Установите скорость передачи данных хоста и ККТ равной 4800 бод (см. раздел «Установка скорости обмена с хостом по умолчанию»)
	Соединительный кабель не подключен или вышел из строя	Подключите или замените кабель
	ККТ вышел из строя	Обратитесь в сервисный центр
Нет связи с ОФД	Неверные настройки ККТ	Проверьте настройки ККТ

Для более подробного разбора и устранения неполадок индивидуально под каждую модель ККТ «Штрих-М», а также по всем возникающим вопросам Вы можете обратиться к инструкциям по ссылке:

<https://exam.shtrih-m-partners.ru/base/>

- Находите модель своей ККТ
- Открываете панель «Дополнительные материалы»
- Выбираете инструкцию отвечающую на Ваш вопрос

Вы можете самостоятельно проверить возможные ошибки при разборе:

- Идентичность заводского номера ФН в личном кабинете «Платформа ОФД» и паспорте ККТ(ФН)
- Доступность портов 21101, 19081, 31101 в зависимости от сервера подключения
- Доступность портов, используемых непосредственно ККТ. Данную информацию Вы можете уточнить у производителя ККТ

- При NAT-сети настоятельно рекомендуется использовать выделенную линию для ККТ, либо компьютера, к которому ККТ подключена.